

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## KLANTENSYSTEEM

### CARWASH CENTER HULST

#### ALGEMEEN

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verrichting van diensten ten behoeve van cliënten van carwash center hulst. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien deze door Carwash Center Hulst schriftelijk zijn bevestigd.

#### DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Carwash Center Hulst: onderneming die zich bedrijfsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van reiniging van motorvoertuigen.
- Cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van Carwash Center Hulst.

# OVEREENKOMST WASPAS/KENTEKENWASSEN

## CARWASH CENTER HULST

### ARTIKEL 1: WASPAS / KENTEKEN

Een Waspas is een saldokaart van carwash center hulst waaraan een vooruit door cliënt betaald en toegewezen saldo gekoppeld is. In plaats van een fysieke waspas kan ook het kenteken van het voertuig van de klant als identificatie voldoen.

### ARTIKEL 2: WASPAS VERKRIJGEN

Een Waspas verkrijgen bij Carwash Center Hulst kan op de volgende manier:

- Een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website <https://www.carwashcenterhulst.nl/>

Pas dient door client aangemeld te worden op <https://www.carwashcenterhulst.nl/> optie “inloggen klanten”.

Het kenteken dient aangemeld te worden via <https://www.carwashcenterhulst.nl/>

### ARTIKEL 3: CARWASH CENTER HULST WASPAS / KENTEKEN

- De carwash center hulst Waspas blijft te allen tijde eigendom van Carwash Center Hulst.
- Overdraagbaarheid: Het is een ieder toegestaan gebruik te maken van de Carwash Center Hulst Waspas.
- Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de carwash center hulst Waspas en opgevoerde kentekens en staat er voor in dat overige gebruikers van zijn/haar Carwash Center Hulst Waspas deze algemene voorwaarden en de huisregels van carwash center hulst naleven.
- Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de Carwash Center Hulst Waspas dient de pashouder dit te melden bij carwash center hulst, waarna Carwash Center Hulst Waspas geblokkeerd wordt voor toegang tot Carwash Center Hulst. Dit is alleen mogelijk bij waspassen die door cliënt zijn aangemeld op <https://www.carwashcenterhulst.nl/>. De pashouder krijgt op dat moment een nieuwe Carwash Center Hulst Waspas tot zijn/haar beschikking. De pashouder is verantwoordelijk voor eventueel gebruik van de Waspas tussen het moment van verlies en de gedane melding bij Carwash Center Hulst.
- Uitsluitend op vertoon van een geldige Carwash Center Hulst Waspas en/of actief kenteken kan cliënt gebruik maken van cliënt's tegoed in combinatie met de faciliteiten van Carwash Center Hulst.
- In het geval van speciale acties kan carwash center hulst aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.

#### **ARTIKEL 4: OPENINGSTIJDEN**

- a. Carwash Center Hulst is gerechtigd om de vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen, schoolvakanties en urgente gevallen.
- b. Carwash Center Hulst is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) Carwash Center Hulst tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- c. Carwash Center Hulst is gerechtigd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.
- d. In geen van bovengenoemde gevallen heeft cliënt per definitie recht op enige vorm van compensatie.

#### **ARTIKEL 5: OPWAARDEREN VAN SALDO EN BETALING**

- a. Een Waspas is een vrijblijvende saldopas welke in gebruik genomen wordt na een initiële opwaardering van het saldo.
- b. Stortingen ten bate van de Waspas geschieden vanaf € 20,-. Het is niet mogelijk stortingen te verrichten ter grootte van het verschil tussen het op dat moment resterend saldo en de gewenste dienst en/of het gewenste wasprogramma.
- c. Stortingen kunnen worden verricht op een van de volgende manieren:
  - 1. Door een medewerker van Carwash Center Hulst.
  - 2. Digitaal via de website van Carwash Center Hulst <https://www.carwashcenterhulst.nl/>
- d. Indien cliënt geen gebruik (meer) wenst te maken van de faciliteiten vindt geen teruggave van eventueel resterend saldo plaats.

#### **ARTIKEL 6: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Het gebruiken van mogelijkheden en faciliteiten welke aan worden geboden door Carwash Center Hulst is geheel voor eigen risico van cliënt, met uitzondering van datgene zoals vermeld in de algemene voorwaarden bij de inrit van de locatie.
- b. Carwash Center Hulst aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel verlies of diefstal van eigendommen van de pashouder.
- c. Carwash Center Hulst behoudt zich te allen tijde het recht voertuigen te weigeren vanwege het niet voldoen aan de richtlijnen en vereisten.

#### **ARTIKEL 7: KLACHTEN**

In geval van klachten met betrekking tot Carwash Center Hulst dient de pashouder zich in eerste instantie te wenden tot de op dat moment behandelende medewerker en/of de aanwezige verantwoordelijke en in tweede instantie tot Carwash Center Hulst, zoals beschreven op de website.

## **ARTIKEL 8: PERSOONSGEGEVENS**

- a. Carwash Center Hulst verwerkt de persoonsgegevens van de pashouder binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b. Carwash Center Hulst verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden en/of voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Carwash Center Hulst.
- c. De pashouder, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens.

## **ARTIKEL 9: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Carwash Center Hulst aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de pashouder en Carwash Center Hulst zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

## **ARTIKEL 10: TOT SLOT**

- a. Deze Algemene Voorwaarden van een Carwash Center Hulst Waspas zijn terug te vinden op <https://www.carwashcenterhulst.nl/>.
- b. Deze Algemene Voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Carwash Center Hulst en de pashouder.